

Algemene voorwaarden Formant Ontwikkel2b

Om u zo goed mogelijk van dienst te kunnen zijn, willen wij u graag informeren over onze algemene voorwaarden. Op deze manier weet u waar u aan toe bent en wat u van ons kunt verwachten.

Artikel 1 Definities

- Cliënt: de persoon die zorg afneemt van de zorgaanbieder.
- Zorgaanbieder: de persoon/organisatie die zorg verleent.
- Privacy statement: Een verslag waarin beschreven is op welke wijze de algemene verordening gegevensbescherming wordt nageleefd.
- Behandelovereenkomst: Een overeenkomst die door de cliënt en zorgverlener ondertekend wordt voorafgaand aan de behandeling, waarmee akkoord gegaan wordt met de algemene voorwaarden en het privacy statement. Na ondertekening is er sprake van een behandelrelatie.

Nza-beleidsregel

Prestatiebeschrijvingen: Beschrijving van de landelijk vastgestelde en geldende prestaties voor ergotherapie, te raadplegen op https://puc.overheid.nl/nza/doc/PUC_730556_22/

Praktijktarief: Het tarief dat beschreven staat op de website onder de kop: Praktijktarief, te raadplegen via de volgende koppeling: <https://ontwikkel2b.nl/Algemene-informatie/#kosten> Kolom 3.

Artikel 2 Toepasselijkheid

- 2.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op de tussen de cliënt en de zorgaanbieder gesloten behandelovereenkomst.
- 2.2 Deze algemene voorwaarden treden niet in de plaats van wettelijke regelingen zoals de Nza beleidsregel prestatiebeschrijvingen.

Artikel 3 Totstandkoming behandelovereenkomst

- 3.1 De cliënt tekent een behandelovereenkomst met de daarbij geldende voorwaarden. De algemene voorwaarden, klachtenregeling en privacy statement staan online op de website www.ontwikkel2b.nl. Op verzoek kan de cliënt een schriftelijk exemplaar van deze voorwaarden ontvangen.
- 3.2 Op verzoek van de cliënt licht de zorgaanbieder de behandelovereenkomst toe.
- 3.3 Door de behandelovereenkomst te ondertekenen gaat de cliënt of opdrachtgever akkoord met zowel de algemene voorwaarden, het privacy statement als verwerkersovereenkomsten met derden.

Artikel 4 Afwijkingen van deze algemene voorwaarden

- 4.1 De zorgaanbieder kan niet afwijken van deze algemene voorwaarden, tenzij dat uitdrukkelijk schriftelijk is overeengekomen met de cliënt en de afwijking niet in diens nadeel is.

Artikel 5 Privacy

- 5.1 De zorgaanbieder moet toestemming krijgen van de cliënt voor het opvragen/gebruiken van (medische) persoonsgegevens van de huisarts en/of andere zorgverleners. Indien deze gegevens nodig zijn om een doeltreffende behandeling vorm te kunnen geven, tekent de cliënt daarvoor een machtiging.
- 5.2 De zorgaanbieder is verplicht geheimhouding te betrachten ten aanzien van de behandeling van de cliënt, tenzij de cliënt toestemming heeft gegeven voor de verstrekking van informatie. Indien geheimhouding in strijd is met een wettelijke plicht of wanneer geheimhouding in redelijkheid niet van de zorgverlener kan worden gevergd is dit uitgesloten.
- 5.3 De zorgaanbieder handhaaft de AVG (Algemene Verordening Gegevensverwerking). Zie hiervoor het privacyreglement op www.ontwikkel2b.nl.

Artikel 6 Verplichtingen zorgverlener

- 6.1 De zorgaanbieder richt een digitaal dossier in met betrekking tot de persoonsgegevens, achtergrond en behandeling van de cliënt. Het dossier dient behandeling te ondersteunen, door het vast leggen van acties, resultaten, ervaringen en planvorming.
- 6.2 Financiële gegevens worden op basis van wettelijke regelgeving 7 jaren bewaart.
- 6.3 Het ergotherapeutische dossier wordt bewaard gedurende de termijn van 15 jaar. Indien de cliënt behoefte ervaart om het dossier eerder te verwijderen, kan hiertoe een (online)schriftelijk verzoek ingediend worden. Alle gegevens die niet jegens wettelijke verplichtingen bewaart hoeven te worden kunnen na dit verzoek verwijderd worden.
- 6.4 Het dossier is digitaal in te zien door de cliënt. Indien nodig kan er een print exemplaar aangeleverd worden. De zorgaanbieder verleent de cliënt op verzoek inzage in diens dossier.

Artikel 7 Verplichtingen cliënt

- 7.1 De cliënt is verplicht naar beste weten informatie te verstrekken over de persoonlijke situatie en mee te werken aan de behandeling.
- 7.2 De cliënt zal zich op verzoek van de zorgverlener identificeren.
- 7.3 Indien de cliënt niet in staat is om naar een gemaakte afspraak te komen, wordt deze minimaal 24 uur vooraf afgezegd. Afspraken die niet of binnen 24 uur worden afgezegd, komen voor rekening van de cliënt. Hierop is het praktijktarief van toepassing.

Artikel 8 Betalingsvoorwaarden

- 8.1 De cliënt of opdrachtgever is verantwoordelijk voor de betaling van de afgenomen zorg of dienstverlening bij de zorgaanbieder.
- 8.2 De declaratie voor gecontracteerde verzekerde zorg wordt rechtstreeks naar de zorgverzekeraar gestuurd. Mocht de zorgverzekeraar, om welke reden dan ook, niet overgaan tot (volledige) betaling, dan is de cliënt verantwoordelijk voor de betaling van het openstaande bedrag.
- 8.3 Niet verzekerde zorg en niet gecontracteerde zorg wordt rechtstreeks in rekening gebracht bij de cliënt of opdrachtgever, middels een factuur.
- 8.4 De factuur dient binnen veertien dagen na factuurdatum te zijn voldaan. Na het verstrijken van deze termijn treedt verzuim in en staat het zorgaanbieder vrij om zonder nadere ingebrekestelling incasso maatregelen te nemen. Naast de declaratie zal ook de wettelijke rente worden gevorderd.

Artikel 9 Klachtenprocedure

- 9.1 Indien de cliënt niet tevreden is over de hulpverlening van de behandelend ergotherapeut zijn er drie mogelijkheden (zie ook de klachtenprocedure op www.ontwikkel2b.nl):

Probleem bespreekbaar maken

De cliënt bespreekt de klacht met de desbetreffende ergotherapeut of neemt contact op met de praktijk eigenaar op telefoonnummer 06-47362685 (A.B. van der Ploeg). De cliënt maakt een aparte afspraak om de klacht te bespreken, om zodoende te zoeken naar een oplossing.

Advies over patiëntrechten en klachtwegen

Als de cliënt het moeilijk vindt de behandelend paramedicus rechtstreeks te benaderen, of hij/zij komt er samen niet uit, dan kan de cliënt zich wenden tot een regionaal Adviespunt van Zorgbelang Nederland bij hem/haar in de buurt. Zorgbelang Nederland werkt onafhankelijk van de hulpverleners en instellingen in de gezondheidszorg. Zij adviseren cliënten telefonisch of via de mail over patiëntrechten en klachtwegen.

Klachtenloket Paramedici

Heeft de cliënt een ernstige klacht en hij/zij wil daarover een uitspraak van de Klachtencommissie waaronder de paramedicus valt. De client kan de klacht indienen bij het Klachtenloket Paramedici. De klachtenfunctionaris van het Klachtenloket Paramedici zal vervolgens contact met de cliënt opnemen.

Artikel 10 Beëindiging van de overeenkomst

- 10.1 De overeenkomst eindigt door:
 - a) het behalen van de behandeldoelen;
 - b) het overlijden van de cliënt;
 - c) opzegging;

- d) ontbinding door rechterlijke tussenkomst;
 - e) in het geval van surseance of faillissement van de cliënt of de zorgaanbieder.
- 10.2 De zorgaanbieder kan de overeenkomst schriftelijk opzeggen op grond van zodanig zwaarwegende redenen, dat voortzetting van de zorg- en dienstverlening in redelijkheid niet kan worden verlangd. Onder deze redenen wordt in ieder geval verstaan:
- a) dat de cliënt zijn verplichtingen uit de overeenkomst niet naleeft;
 - b) de cliënt weigert zijn medewerking te verlenen die redelijkerwijs nodig is voor een goede uitvoering van de overeenkomst;
 - c) de zorgvrager gedragingen vertoont jegens medewerkers die voortzetting van de zorg- en dienstverlening niet meer mogelijk maken;
 - d) de omvang of zwaarte van de zorg door een gewijzigde zorgvraag zich zodanig ontwikkelt dat deze buiten de reikwijdte van de overeenkomst gaat vallen;
 - e) de zorgaanbieder geen vergoeding ontvangt voor de verleende zorg.
- 10.3 De zorgaanbieder zal bij opzegging als bedoeld in 10.2 sub d naar zijn vermogen behulpzaam zijn bij het vinden van een alternatief voor de cliënt.
- 10.4 In de gevallen genoemd in 10.2 kan opzegging door de zorgaanbieder tegen elke dag van de kalendermaand geschieden, met inachtneming van een opzegtermijn van een maand, tenzij dringend, aan de cliënt onverwijld mee te delen redenen, onmiddellijke beëindiging van de overeenkomst rechtvaardigen.
- 10.5 De cliënt kan de overeenkomst schriftelijk opzeggen tegen elke dag van de kalendermaand met inachtneming van een opzegtermijn van een maand, tenzij schriftelijk een andere termijn is overeengekomen of tenzij dringend, aan de zorgaanbieder onverwijld mee te delen redenen, onmiddellijke beëindiging van de overeenkomst rechtvaardigen.